

Datenschutzerklärung

Restaurant cue — Stand: Mai 2026

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir erheben, zu welchen Zwecken wir sie verwenden und welche Rechte Sie als betroffene Person haben. Diese Erklärung gilt für die Website sowie alle damit verbundenen Dienste.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung im Sinne des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Restaurant cue

Zähringerplatz 11, 8001 Zürich, Schweiz

E-Mail: info@cuecafe.ch

Telefon: +41 44 240 27 27

2. Erhobene Daten und Zweck der Bearbeitung

2.1 Reservationsformular

Über das Reservationsformular auf unserer Website erheben wir folgende personenbezogene

Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Datum und Uhrzeit der gewünschten Reservation
- Anzahl der Personen
- Ob es sich um eine Reservation für die Bar- und/oder das Restaurant handelt
- Allfällige Sonderwünsche oder Mitteilungen (freiwillig)

Diese Daten werden ausschliesslich für die Bearbeitung und Bestätigung Ihrer Tischreservation sowie für die damit verbundene Kommunikation verwendet. Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Massnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO / Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG).

2.2 E-Mail-Kontakt

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Nachrichteninhalte) zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert und verwendet. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Kundenanfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO / Art. 31 Abs. 1 DSGVO).

2.3 Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website erfasst unser Hosting-Anbieter automatisch technische Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles. Dazu gehören:

- IP-Adresse (anonymisiert)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufgerufene Seiten und übertragene Datenmenge
- Browser-Typ und Betriebssystem

Diese Daten werden ausschliesslich zur Sicherstellung des technischen Betriebs der Website verwendet und nach spätestens 30 Tagen gelöscht.

3. Google-Dienste

3.1 Google Ads (Google-Werbekampagnen)

Wir nutzen Google Ads, einen Werbedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google»). Google Ads ermöglicht es uns, Werbeanzeigen in der Google-Suche und im Google-Werbenetzwerk anzuzeigen. Dabei werden Cookies eingesetzt, um für Sie relevante Anzeigen zu schalten. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Sie können die Personalisierung von Google-Anzeigen unter adssettings.google.com verwalten oder deaktivieren.

3.2 Google Analytics (sofern verwendet)

Falls wir Google Analytics einsetzen, wird dies gesondert kenntlich gemacht und Ihre Einwilligung über ein Cookie-Banner eingeholt. Google Analytics verwendet Cookies, um die Nutzung der Website zu analysieren. Die dabei erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir verwenden Google Analytics ausschliesslich mit aktivierter IP-Anonymisierung.

4. Datenweitergabe an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, ausser:

- wenn dies zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist (z. B. Zahlungsabwicklung),
- wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind,
- an Auftragsverarbeiter (z. B. Hosting-Anbieter, E-Mail-Dienste), die vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet sind.

5. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies verlangen:

- **Reservationsdaten:** 12 Monate nach der Reservation, danach Löschung oder Anonymisierung.
- **E-Mail-Korrespondenz:** 10 Jahre gemäss den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (OR Art. 958f).
- **Server-Logfiles:** Maximal 30 Tage.

6. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

- **Auskunftsrecht:** Sie können jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen
- **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen.
- **Einschränkungsrecht:** Sie können die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Daten verlangen.
- **Datenübertragbarkeit:** Sie können eine maschinenlesbare Kopie Ihrer Daten anfordern.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit widersprechen.
- **Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) oder der zuständigen EU-Datenschutzbehörde zu beschweren.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Post an die unter Ziffer 1 genannte verantwortliche Stelle.

7. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Daten gegen

unbeabsichtigte oder unrechtmässige Vernichtung, Verlust oder Veränderung sowie unbefugte Offenbarung oder Zugang zu schützen. Dazu gehören unter anderem die Verwendung von SSL/TLS-Verschlüsselung auf unserer Website (erkennbar am «https://» in der Adresszeile Ihres Browsers).

8. Links zu anderen Websites

Unsere Website kann Links zu externen Websites Dritter enthalten. Auf deren Datenschutzpraktiken haben wir keinen Einfluss und übernehmen dafür keine Verantwortung. Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Websites.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, insbesondere bei Änderungen der gesetzlichen Anforderungen oder unserer Dienstleistungen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website abrufbar. Massgeblich ist das Datum der letzten Aktualisierung, das am Anfang dieses Dokuments angegeben ist.

10. Anwendbares Recht

Diese Datenschutzerklärung untersteht dem Schweizer Recht, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) sowie — soweit anwendbar — der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz.